

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการผู้ป่วยใน (โดยรวม)

ประจํารอบ ไตรมาสที่ 1/2567 (ตุลาคม - ธันวาคม 2566)

ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจําแนกตามระดับความพึงพอใจ

(จํานวน 865 ฉบับ)

	ระดับความพึงพอใจ						%พอใจมาก-มากที่สุด (valid)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ	
1 ความสะอาดของสภาพหอผู้ป่วยและห้องน้ำ	537	219	78	21	8	2	87.60
2 แพทย์อธิบายเกี่ยวกับโรคและวิธีการรักษาให้ท่านทราบ	671	146	38	7	2	1	94.56
3 ความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลท่าน	674	153	31	3	3	1	95.72
4 แพทย์รับฟัง/เปิดโอกาสให้ผู้ป่วย/ญาติได้ซักถาม	666	146	42	6	3	2	94.09
5 กิริยา วาจา มารยาทของแพทย์	695	135	24	4	5	2	96.18
6 พยาบาลให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะอยู่รพ.	696	131	32	3	2	1	95.72
7 ความสามารถของพยาบาลในการให้การพยาบาล	707	134	20	1	2	1	97.34
8 ความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลช่วยเหลือท่าน	702	128	26	6	1	2	96.18
9 กิริยา วาจา มารยาทของพยาบาล	700	130	23	6	5	1	96.06
10 การบริการ/ดูแลช่วยเหลือจากพนักงานช่วยเหลือคนไข้ (ชุดเหลือง) ของหอผู้ป่วย	604	177	52	17	11	4	90.71
11 กิริยา วาจา มารยาทของเจ้าหน้าที่/พนักงาน ที่ไม่ใช่แพทย์พยาบาล	582	202	55	13	12	1	90.74
12 ท่านได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวเมื่อกลับบ้าน การดูแลต่อเนื่อง และการมาตรวจตามนัด	704	127	23	3	3	5	96.63
13 ท่านทราบว่าแพทย์ที่รับผิดชอบดูแลรักษาท่านคือใคร	614	156	67	12	12	4	89.43
14 การจัดอาหารผู้ป่วยมีความสะอาดและเหมาะสมกับโรค	544	220	79	11	7	4	88.73
15 ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการโดยรวม ในระดับใด	636	190	31	4	4	0	95.49

ท่านจะแนะนำญาติหรือคนรู้จัก ให้มาใช้บริการ

แนะนำ 97.34

ที่โรงพยาบาลนี้หรือไม่ (ร้อยละ)

ไม่แนะนำ 2.66